

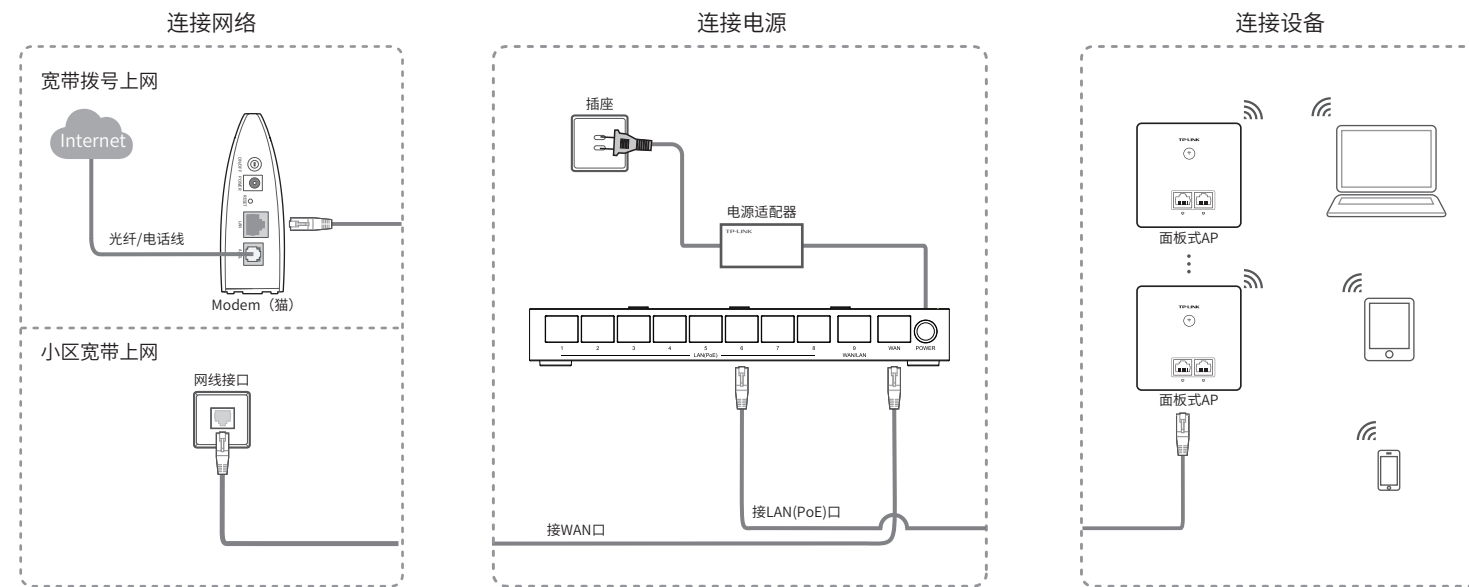
1 设备连接

请按照如下步骤连接路由器：连接网络→连接电源→连接设备→检查指示灯。（*图中路由器仅以TL-R4010GP-AC为例进行示意说明）

快速安装指南

PoE·AC一体化千兆路由器
TL-R4010GP-AC
TL-R4010GPE-AC

7103505926 REV2.0.1



说明：
路由器的产品标贴位于设备底部。

扫描此处二维码
可查看具体的
安规符号释义

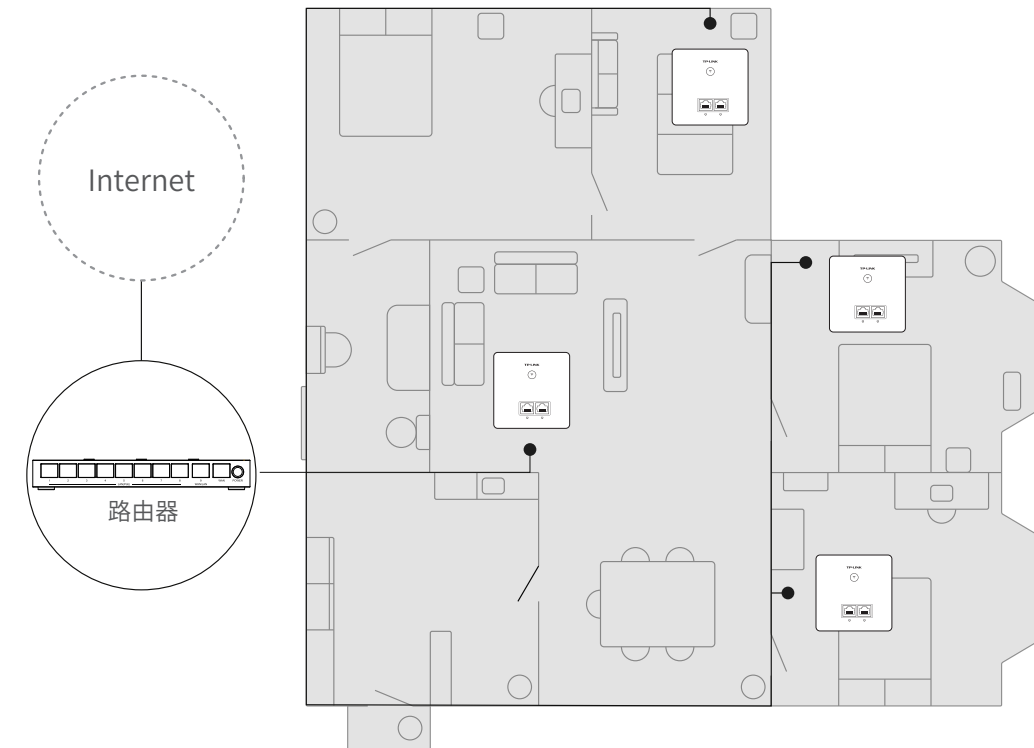


警告

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 请使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

2 组网拓扑

PoE·AC一体化千兆路由器内置AC（无线控制器）和标准PoE供电功能，支持AP即插即用，可统一管理50台TP-LINK AP产品,简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。组网模式可参考如下：



3 设备配置

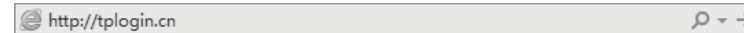
一、WEB配置（*软件页面仅为示意，请以实际操作页面为准）

用户可以用网线连接PC和路由器的任意一个LAN口后，登录其Web管理界面进行相关设置和管理。具体步骤如下：

1. 确保网线已正确连接，设置PC上网方式为自动获取IP地址。

说明：用户在恢复出厂设置后首次登录时需自定义用户名和密码。

2. 打开浏览器，在地址栏中输入地址http://tplin.cn，回车（以IE浏览器为例）。



3. 首次登录时，需自行设置密码并确认密码以确保和之前输入的一致，点击“确定”，如下图所示。



4. 首次登录后进入上网设置界面，结合实际需求并根据向导进行相关设置即可。

5. 根据向导，将无线设置完成后即可正常上网。

指示灯详情如右表所示，连接完成后请检查：

- 路由器SYS指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。
- 路由器连接接口对应的指示灯是否为绿色常亮，若不是，请检查连接是否正确。

指示灯	显示状态	状态描述
SYS	红色常亮	未连上Internet
	绿色常亮	已经连上Internet
	红色闪烁	正在和子路由进行配对
Link/Act	绿色常亮	设备正常连接
	绿色闪烁	数据传输中
	熄灭	未连接设备或异常

- 物品清单：
- 一台路由器
 - 一个电源适配器
 - 一本快速安装指南

本指南涉及机型的结构相同，功能相近，如无特别说明，均以TL-R4010GP-AC为例进行介绍，涉及的产品图片仅为示意，请以实际机型为准。



扫一扫
关注微信公众号
获取更多帮助



扫一扫
下载商云APP
便捷管理路由器



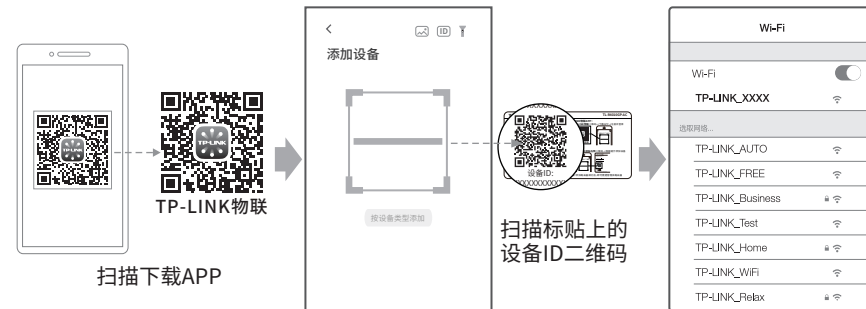
扫一扫
下载TP-LINK物联APP
便捷管理路由器

3 设备配置

二、TP-LINK物联APP配置 (*APP配置页面仅为示意, 请以实际操作页面为准)

请参考如下步骤进行APP配置。APP配置完成后即可在“我的设备”中找到对应路由器的条目, 并可便捷地对路由器进行常用功能的设置和设备管理。

1. 扫描TP-LINK物联二维码, 下载安装TP-LINK物联APP, 并根据提示完成用户注册。
2. 进入TP-LINK物联APP, 扫描设备机身标贴上的设备ID二维码, 根据APP提示确认设备已正确连接, 点击“去连接Wi-Fi”连接路由器的默认无线名称TP-LINK_XXXX (见路由器底部产品标贴) 继续添加设备。



3. 根据APP指引添加成功后, 点击路由器, 设置管理员用户名与密码, 并继续根据页面指引结合实际设备连接情况和需求设置上网参数等信息。
4. 配置完成即可看到路由器当前的网络拓扑, 点击右上角按钮可进行更多功能设置。



说明: 也可以通过“我的>>设备管理>>局域网设备”、“按设备类型添加”的方式添加对应的路由器。

4 云管理

路由器支持云管理, 以TP-LINK商云APP管理界面说明, 请参考如下步骤上云。

1. 确保对应的路由器已正常连接网络, 可实现互联网通信。

说明: 也可通过浏览器访问<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>, 在商用云平台内, 依次点击项目>>设备管理>>添加网络设备。

2. 扫描TP-LINK商云二维码, 下载安装TP-LINK商云APP并注册。



3. 登录进入TP-LINK商云APP后, 可通过局域网、设备ID二维码添加对应的路由器, 添加成功后即可随时随地便捷管理路由器。

5 技术参数

机型	TL-R4010GP-AC	TL-R4010GPE-AC
端口	LAN端口	8 (千兆, 支持PoE)
	WAN/LAN端口	1 (千兆)
	WAN端口	1 (千兆)
指示灯	每设备	SYS
	每端口	Link/Act
PoE供电	PoE标准	IEEE 802.3af/at
	端口最大供电功率	30W
	整机最大供电功率	74W 116W
电源	53.5VDC/1.6A	53.5VDC/2.4A
尺寸	169mm*88mm*31mm	
使用环境	工作温度: -20°C~45°C 工作湿度: 10%~90%RH不凝结 存储温度: -40°C~70°C 存储湿度: 5%~90% RH无凝结	

6 常见问题

1、无法打开路由器的管理界面怎么办? (请分别从以下方面进行检查)

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口, 并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器, 在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”, 然后单击“连接”按钮, 确认选择“从不进行拨号连接”, 单击“局域网设置”, 确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器, 或者更换不同的浏览器(如火狐、谷歌浏览器)进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

2、如何将路由器恢复出厂设置?

- 在通电状态下, 按住路由器上的RESET按键直到路由器的系统指示灯闪烁后松开。
注意: 恢复出厂设置后设备的配置参数将被全部清除, 需要重新对相应设备进行配置。

3、路由器设置完成后, 无法上网怎么办?

- 请确保路由器的网线连接已连接正确, 路由器的LAN\WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查路由器设置的上网方式是否符合您的实际路线环境。可参照下表判断上网方式。

开通网络时, 网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

如有其他疑问, 请拨打TP-LINK技术支持热线**400-8863-400**进行咨询。

产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

一、下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含器)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划正在进行环保切换, 切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明 Copyright © 2023 普联技术有限公司 版权所有, 保留所有权利

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址: <http://www.tp-link.com.cn>
技术支持E-mail: smb@tp-link.com.cn
技术支持热线: 400-8863-400

产品合格证
已检验